

Wir sind ein etablierter Anbieter von IT-Lösungen für KMU-Betriebe. Mit Begeisterung betreuen wir unsere langjährige Kundschaft ganzheitlich in den IT-Bereichen. Wir suchen neue Topixler, die in dieser abwechslungsreichen und interessanten Tätigkeit mit uns wachsen wollen. Möchtest auch du Teil unserer Erfolgsgeschichte werden?

Customer Success Manager mit Produktverantwortung | 60–100%

Deine Leidenschaft sind IT und Menschen. Als Customer Success Manager mit Produktverantwortung bist du verantwortlich für den Aufbau und Entwicklung von strategisch wichtigen Kundenbeziehungen, um deren Zufriedenheit, Umsatzwachstum und langfristige Partnerschaften zu sichern. Ausserdem bist du die primäre Ansprechperson für ausgesuchte Hersteller und deren Produkte.

Was sind deine Aufgaben?

- Pflege und Aufbau strategisch wichtiger Kundenbeziehungen
- Umsetzung von Wachstumsstrategien und Umsatzsteigerungen
- Markt- und Kundenbedürfnisse aktiv beobachten und einschätzen
- Ansprechperson für ausgesuchte Hersteller und Aufbau nachhaltiger Partnerschaften
- Verantwortung für die Weiterentwicklung unserer strategischen Angebote
- Unsere Marke Topix AG mit Begeisterung nach aussen tragen

Was macht dich aus?

- Freude am direkten Kundenkontakt und am nachhaltigen Erfolg unserer Kunden
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Dienstleistungsumfeld
- Erfahrung im Vertrieb, Kundenbetreuung und Umgang mit KMU-Kunden
- Selbständiges Arbeiten, hohe Eigenmotivation und proaktives Handeln
- Analytisches und strategisches Denken, aufgeschlossen für Neues und Veränderungen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Reisebereitschaft in der Deutschschweiz

Was erwartet dich?

- Eine wertschätzende Arbeitskultur und inspirierende Menschen
- Zu spannenden Projekten mit grossem Impact für unsere Kunden beitragen
- Freiraum für Entwicklung eigener Ideen und innovativen Lösungen
- Unkompliziertes Arbeitsumfeld mit der Professionalität eines erfahrenen Teams
- Der Aufgabe entsprechende flexible Arbeitsplanung und Gestaltungsmöglichkeiten
- Attraktive Rahmenbedingungen und Homebase beim Innovationszentrum Ost in St.Gallen

Hört sich das spannend an? Finden wir gemeinsam heraus, ob wir zueinander passen. Gerne erwartet Fabio Sacilotto deine Bewerbung und deine Gehaltsvorstellung auf einjob@topix.ch. Wir bevorzugen seit jeher den direkten Kontakt mit zukünftigen Topixler. Aus diesem Grund nehmen wir keine Dossiers von Personalvermittlern entgegen. Danke für das Verständnis.